

Guida all'installazione di MyLOCALINA Free



localsearch

Il successo delle PMI nel mondo digitale

Indice

01. Verifica dati del ristorante	03
02. Definizione dei turni (orari prenotabili ristorante)	04
03. Impostazioni di prenotazione	05
04. Orari di chiusura (p.es. festivi o turni esauriti)	06
05. Attivare la prenotabilità online nel proprio sito web	07
06. Attivare la prenotabilità nel profilo Google My Business	08
07. Attivare la prenotabilità online nella fanpage di Facebook	09
08. Notifiche e-mail	10
09. Ricevere prenotazioni online	11
10. Gestire i feedback	12

1. Verifica dati del ristorante

Restaurant- und Kontaktdaten

RESTAURANT	MyLOCALINA Professional Showcase (DE)
TELEFON	50434500715
E-MAIL	showcase@localina.com
RESERVATIONSEMAIL	Alle Reservierungen werden hier an Localina.ch, 8021 Zurich
RESERVATIONSTELEFON	
STRASSE	
PLZ + ORT	

Kontoinformationen

BENUTZERNAME localina-light

PASSWORT

WIEDERHOLUNG PASSWORT

Abmelden Speichern

GUIDA

Dopo esservi registrati la prima volta, controllate innanzitutto i dati del vostro ristorante.

1. Effettuate l'accesso al sito web my.localina.com con i vostri dati utente MyLOCALINA Free. Selezionate quindi la voce del menù «Ristorante» nella scheda «Impostazioni».
2. Cliccate sul simbolo della matita in alto a destra e modificate i dati del vostro ristorante. L'e-mail di prenotazione è l'indirizzo al quale riceverete, oltre allo strumento web, tutte le prenotazioni online in arrivo.
3. Alla voce «Account» modificate la password iniziale di MyLOCALINA Free ricevuta via e-mail.
4. Salvate le impostazioni.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- Poiché coincide con il numero di telefono, il numero di account non può essere modificato direttamente. Se desiderate cambiarlo contattate il nostro supporto all'indirizzo MyLOCALINA@localsearch.ch.

2. Definizione dei turni (orari prenotabili ristorante)

Restaurant | Konto | **Schichten** | Geschlossen | Integration | Reservationsnachricht

Verfügbarkeit Abbrechen Speichern

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Mittag	<input checked="" type="checkbox"/> OFFEN						
ANFANG	12 : 00	12 : 00	12 : 00	12 : 00	12 : 00	12 : 00	12 : 00
ENDE	14 : 00	14 : 00	14 : 00	14 : 00	14 : 00	14 : 00	14 : 00
ONLINE-GÄSTE	50	50	50	50	50	50	50
Abend	<input checked="" type="checkbox"/> OFFEN						
ANFANG	18 : 00	18 : 00	18 : 00	18 : 00	18 : 00	18 : 00	18 : 00
ENDE	22 : 00	22 : 00	22 : 00	22 : 00	22 : 00	22 : 00	22 : 00
ONLINE-GÄSTE	100	100	100	100	100	100	100
	<input type="button" value="Für alle übernehmen"/>						

GUIDA

Per poter ricevere automaticamente prenotazioni online, dovete ora definire quando generalmente desiderate accettare le prenotazioni.

1. Passate alla voce del menù «Turni» e modificate il piano di disponibilità.
2. Selezionate innanzitutto con un segno di spunta le aperture (turni) per giorno della settimana e indicate quindi i rispettivi orari d'inizio e fine prenotazioni. Fine prenotazione significa l'ultimo orario utile in cui un cliente può prendere posto per essere servito.
3. Definite poi nel campo «Clienti online» per ogni turno e giorno della settimana il numero massimo di singoli clienti che potete accettare mediante prenotazioni online.
4. Quindi salvate le vostre impostazioni.

AVVERTENZE IMPORTANTI

- › Qui non dovete inserire i vostri orari di apertura generali, ma gli orari esatti in cui accettate prenotazioni.
- › L'esperienza dimostra che viene scelto spesso un numero di clienti online troppo basso. Siate un po' coraggiosi e adeguate all'occorrenza i valori dopo 1-2 settimane di esperienza.

3. Impostazioni di prenotazione

The screenshot displays the 'Verfügbarkeit' (Availability) section of a reservation system. It features a weekly calendar grid with columns for days of the week (Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So) and rows for meal periods (Mittag, Abend) and their respective start/end times and online guest capacity. A callout bubble points to a pencil icon in the top right of the calendar grid, stating: 'Cliccare sul simbolo della matita per modificare i dati'. Below the calendar is the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) section, which includes a table of configuration parameters. A second callout bubble points to the 'MIN. ZEIT VOR EINER RESERVATION' field, stating: 'Tutti gli orari da inserire qui sono calcolati in minuti'.

MAX. ANZ. PERSONE	INTERVALL	MIN. ZEIT VOR EINER RESERVATION	BELEGUNGSZEIT MITTAG	BELEGUNGSZEIT ABEND
10	30	30	90	90

GUIDA

Definite ora le regole generali in base alle quali i vostri clienti possono effettuare prenotazioni online.

1. Nel campo «Impostazioni generali» selezionate la modalità di modifica e definite innanzitutto il numero massimo di persone che può effettuare da voi una prenotazione online come gruppo.
2. Impostate quindi l'intervallo che stabilisce a distanza di quanti minuti i clienti possono prenotare online presso di voi. Il tempo minimo prima di una prenotazione determina quanto tempo prima di arrivare è ancora possibile prenotare online.
3. Infine impostate, in base alla vostra esperienza, il tempo medio di occupazione per cliente all'ora di pranzo e di cena, cioè per quanto tempo mediamente i clienti si trattengono nel ristorante.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- › Se una prenotazione supera il numero massimo di persone da voi impostato per i gruppi, il modulo invita automaticamente a prendere contatto telefonico con voi.

4. Orari di chiusura (p.es. festivi o turni esauriti)

Prima di effettuare modifiche, selezionate il mese corretto

Cliccare sul simbolo della matita per modificare i dati

GUIDA

Non siete sempre in grado di accettare prenotazioni in base al piano turni generale (cfr. pagina 4). Definite pertanto gli orari di chiusura per giornate particolari in cui il locale osserverà una chiusura straordinaria (p.es. festività).

1. Passate alla voce del menù «Chiuso» e attivate la modalità di modifica per un mese specifico.
2. Modificate ora singole date in cui, contrariamente al piano dei turni, non potete o non volete accettare prenotazioni online. Potete chiudere alle prenotazioni online un giorno intero (p.es. giorno festivo) o anche solo un turno (p.es. già al completo).
3. Per finire dovete salvare le vostre impostazioni.

AVVERTENZE IMPORTANTI

- › Qui possono essere chiusi solo giorni in cui siete normalmente aperti alle prenotazioni. Il caso contrario, cioè aprire alle prenotazioni giorni in cui siete normalmente chiusi, non è ancora possibile al momento.
- › Controllate regolarmente le impostazioni e adeguatele se necessario.

5. Attivare la prenotabilità online nel proprio sito web

The screenshot displays a two-step process for integrating the online booking module into a website.
Step 1: Individualisieren Sie den Button. This section shows a text input field containing 'Online Reservation' and a preview area labeled 'VORSCHAU'. The preview shows a green button with the text 'Online Reservation' and an arrow pointing to it with the text 'Hier klicken'.
Step 2: Kopieren Sie den Button-Code oder senden Sie ihn per Email an den Verantwortlichen der Webseite. This section is titled 'ZU INTEGRIERENDER HTML CODE' and provides instructions: 'Um den Button auf Ihrer Webseite anzuzeigen, kopieren Sie den untenstehenden Code in den HTML Abschnitt, wo Sie den Button gerne hätten. Sie können den Code auch dem Verantwortlichen Ihrer Webseite schicken indem Sie auf den "Senden an"-Button klicken.' Below the instructions is a code block containing the following HTML and JavaScript code:

```
<script src="http://code.jquery.com/jquery-1.8.1.min.js" type="text/javascript"></script>
<script src="https://fb-test.localina.com/code/localina.js" type="text/javascript" charset="utf-8"></script>
<script type="text/javascript">$.noConflict();</script>
<a id="localina-button" href="javascript:" onclick="Localina.startBooking('0041435428106', '8102020140013a0cb38cd0b88b5b040
Reservation/)>
```

 A 'Senden an...' button is located below the code. A blue circular callout bubble points to the code block with the text: 'Codice da copiare e inserire nel testo sorgente del vostro sito'.
Below Step 2, there is a section titled 'Keinen Zugriff auf den Code Ihrer Webseite? Verwenden Sie eine einfache URL.' with the sub-heading 'DIREKTE URL'. The text below reads: 'Falls Sie keinen Zugriff auf den Code Ihrer Webseite haben oder es sich um eine Flash-Seite handelt, können Sie die Online Reservation auch über einen Link ermöglichen. Dafür müssen Sie auf Ihrer Webseite lediglich auf folgende URL verlinken:'

GUIDA

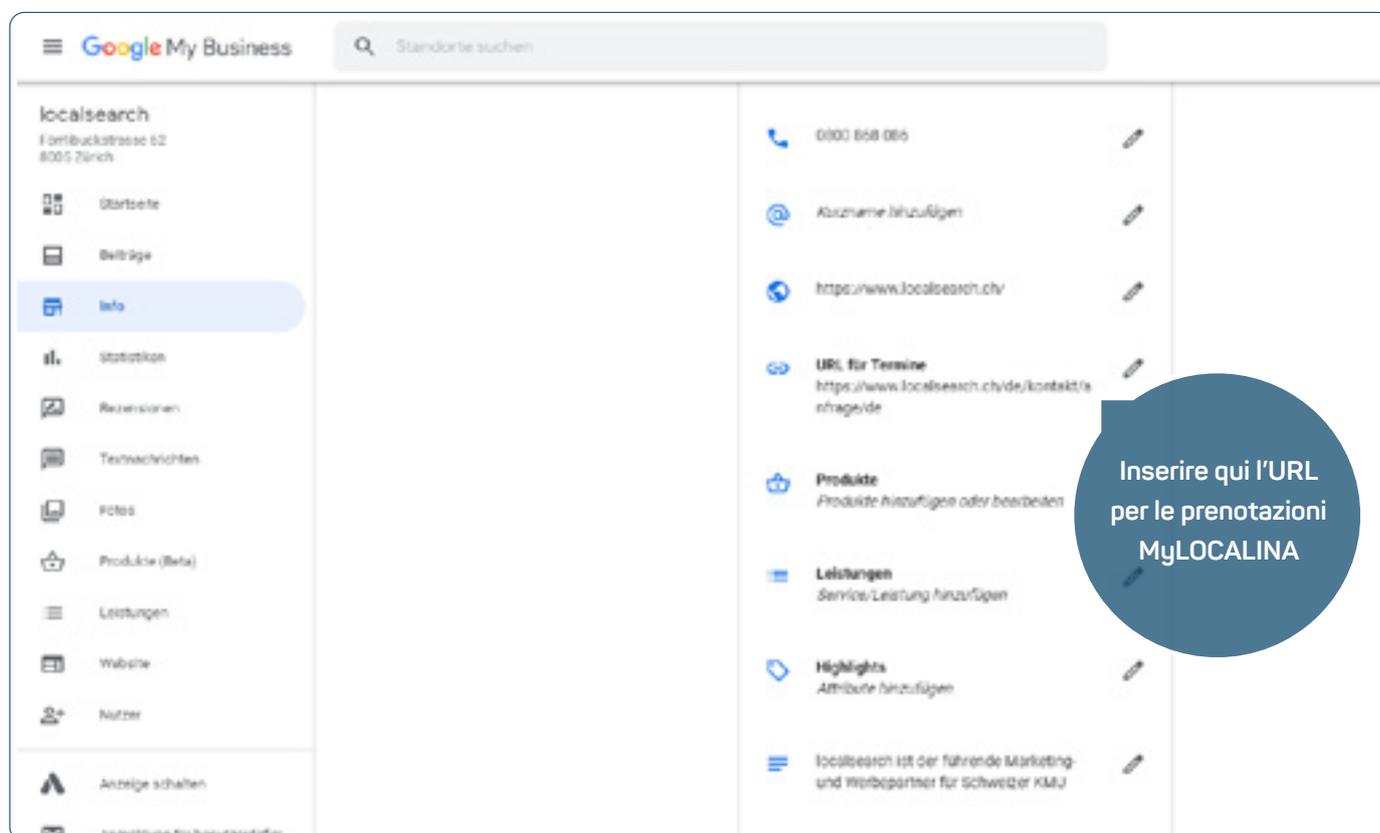
Attivando il vostro account MyLOCALINA Free, siete automaticamente prenotabili tramite local.ch e search.ch. Se desiderate accettare prenotazioni online anche tramite il vostro sito web (cosa che vi consigliamo ovviamente), dovete integrare il nostro modulo di prenotazione nel sito.

1. Passate alla voce del menù «Integrazione». Qui troverete il codice di integrazione individuale per il nostro modulo di prenotazione.
2. Copiate il codice e aggiungetelo nel punto desiderato al testo sorgente del vostro sito web. Questa procedura può variare a seconda della tecnologia del vostro sito web o del vostro CMS (Content Management System).
3. Se tutto ha funzionato, i clienti possono ora visualizzare il nostro modulo di prenotazione sul vostro sito web e prenotare online.

AVVERTENZE IMPORTANTI

- Dal tool potete inviare il codice, istruzioni comprese, direttamente al vostro webmaster (cioè alla persona che gestisce il vostro sito).
- Se avete problemi a inserire il codice, siete pregati di rivolgervi all'amministratore del vostro sito web o di contattare direttamente il nostro supporto all'indirizzo MyLOCALINA@localsearch.ch.

6. Attivare la prenotabilità nel profilo Google My Business



GUIDA

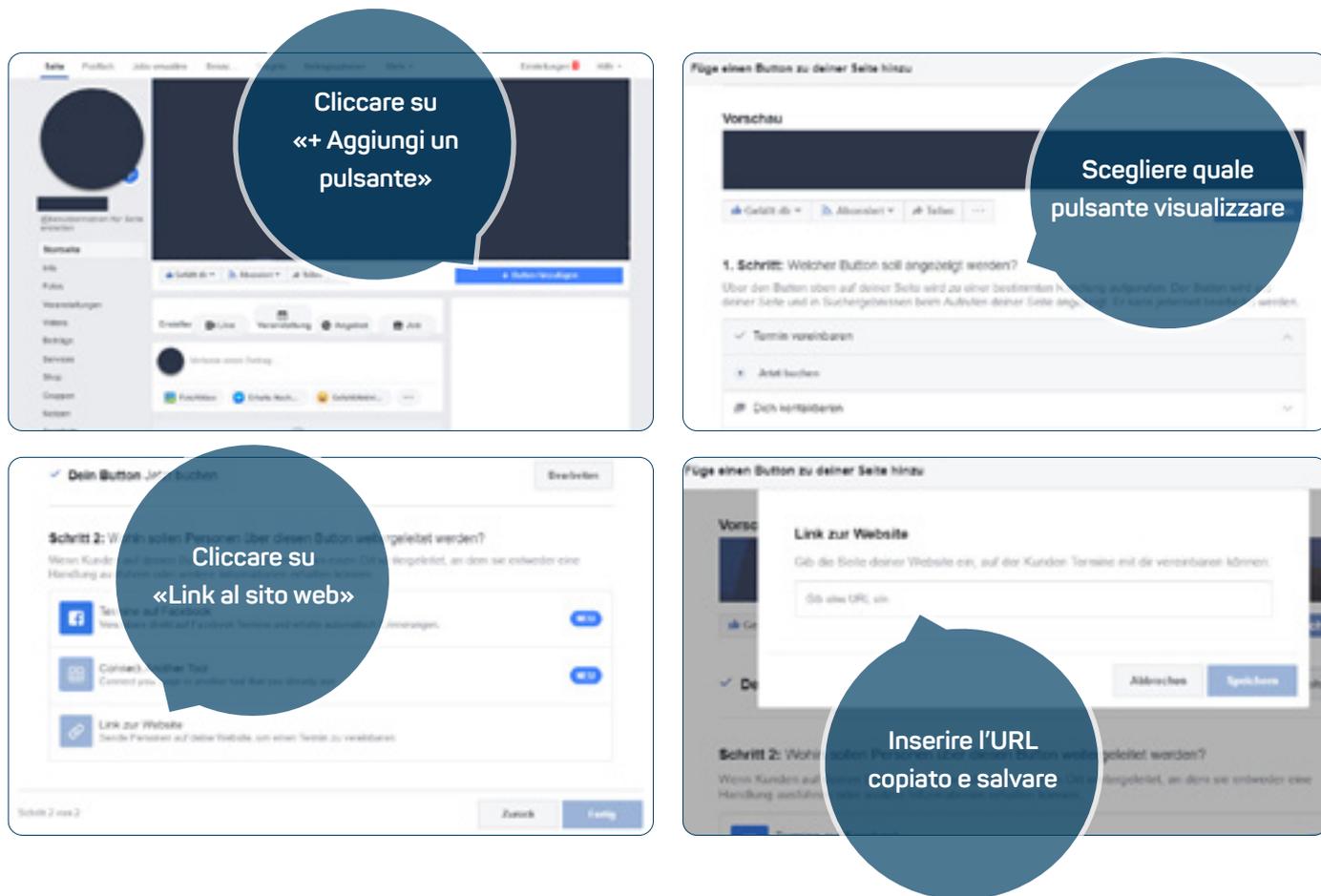
Se desiderate ricevere prenotazioni online anche tramite il profilo Google My Business è necessario inserire l'URL per le prenotazioni MyLOCALINA nel relativo account.

1. Alla stessa vista in cui avete trovato il codice per l'attivazione del modulo nel sito web (cfr. pagina precedente), è presente l'opzione «Non avete accesso al codice del vostro sito web? Usate un semplice URL». Cliccate su questa voce e copiate l'URL riportata sotto al testo.
2. Entrate nel vostro account Google My Business e cliccate sulla voce «Info» nel menù a sinistra. A destra potete ora cliccare sul simbolo della matita, accanto a «URL per appuntamenti», e inserite qui l'URL copiata.
3. Se tutto ha funzionato, i clienti possono ora prenotare online tramite il vostro profilo Google My Business.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- › Tenete conto che la verifica dei vostri dati da parte di Google può richiedere fino a una settimana. Se vi dovessero essere problemi in fase di verifica, rivolgetevi direttamente all'assistenza di Google.

7. Attivare la prenotabilità online nella fanpage di Facebook



GUIDA

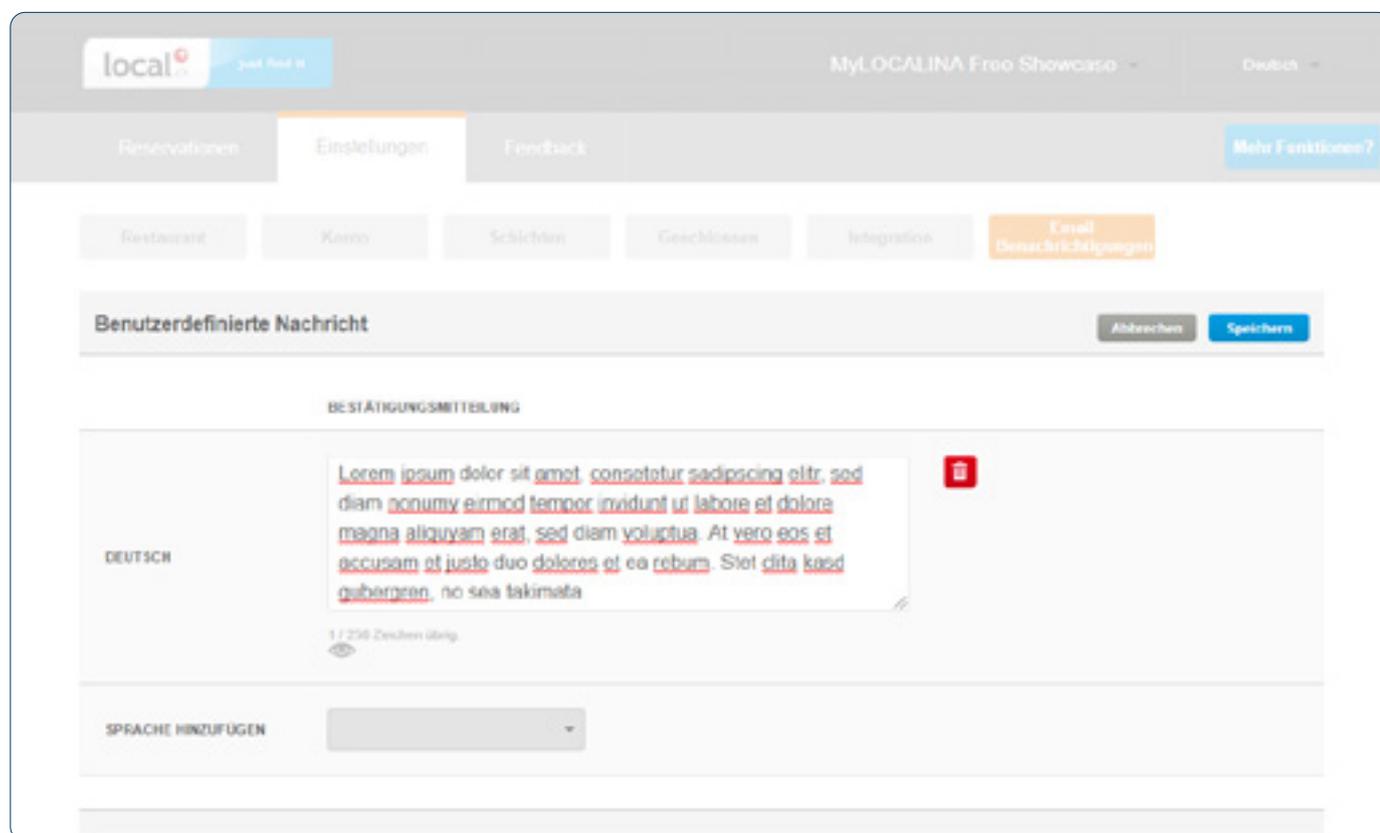
Se desiderate ricevere prenotazioni online anche tramite la fanpage Facebook è necessario inserire l'URL per le prescrizioni MyLOCALINA nella relativa pagina.

1. Alla stessa vista in cui avete trovato il codice per l'attivazione del modulo nel sito web (cfr. pagina 7), è presente l'opzione «Non avete accesso al codice del vostro sito web? Usate un semplice URL». Cliccate su questa voce e copiate l'URL riportata sotto al testo.
2. Accedete alla fanpage di Facebook con i normali dati di accesso. Cliccate su «+ Aggiungi un pulsante» e scegliete quindi il pulsante da visualizzare sulla fanpage di Facebook. Al Passaggio 2 cliccate su «Link al sito web» e inserite l'URL precedentemente copiato.
3. Se tutto ha funzionato, i clienti possono ora prenotare online tramite la vostra fanpage Facebook.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- Può essere visualizzato solo un pulsante contemporaneamente. Se è già stato impostato un pulsante di chiamata, occorre prima eliminarlo per poter collocare il pulsante MyLOCALINA.

8. Notifiche e-mail



GUIDA

Inserite un messaggio di benvenuto o di conferma liberamente definibile nel modulo di prenotazione online.

1. Alla voce del menù «Notifiche e-mail» potete personalizzare il messaggio e-mail che sarà poi inviato al cliente come conferma dopo la prenotazione.
2. Se lo desiderate, potete inserire il messaggio in più lingue nel rispettivo campo di testo in modo da rivolgervi al più vasto pubblico possibile.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- › Acquisendo la comunicazione di conferma in più lingue, la vostra e-mail sarà visualizzata presso il cliente automaticamente nella lingua in cui è impostato il suo sistema e-mail.

9. Ricevere prenotazioni online

local.ch Just find it

Reservierungen Einstellungen Feedback

Suchen Ungeloes

Heute < > 📅

Freitag, 04. April 2014

Garzer Tag Mittagessen Abendessen

6 24 6

✓	ZEIT	PERSONEN	NAME	TISCH	TELEFON	E-MAIL
🕒	12:15	3	Andi Meier		791234565	am@local.ch
	12:15	2	Henry Davidson		78999978	

04.04.2014 12:30 2

QUELLE NZZ SEF

ERSTELLT 04.04.2014 AKTUALISIERT 03.04.2014

GAST
local.ch Resto
+ (41) - 445001015
localina@local.ch
ID 44-000013

Con questo pulsante potete visualizzare tutte le nuove prenotazioni non ancora lette

Cliccate sulla riga di prenotazione per visualizzare maggiori dettagli

GUIDA

MyLOCALINA Free è ormai configurato e potete ora accettare perfettamente prenotazioni online.

1. Alla voce del menù «Prenotazioni» potete visualizzare sotto forma di tabella tutte le prenotazioni ricevute per il giorno selezionato. Tramite la funzione calendario potete passare da un giorno all'altro e visualizzare le rispettive prenotazioni. In alternativa, potete anche utilizzare la funzione di ricerca o visualizzare tutte le nuove prenotazioni in arrivo con il pulsante «Non letto».
2. Se cliccate su una singola prenotazione, questa si apre e potete cambiarne lo stato tramite la modalità di modifica (p.es. venuto / cancellato / no-show).
3. Se avete definito una e-mail di prenotazione (cfr. pagina 3), ogni prenotazione sarà inviata anche al vostro indirizzo e-mail.

AVVERTENZA IMPORTANTE

- Consigliamo di ricevere le prenotazioni via e-mail ad esempio su uno smartphone. In questo modo potrete restare in mobilità anche durante gli orari di servizio.

10. Gestire i feedback

HINZU	GÄSTE	RESERVATION	EMPFEHLUNG	BEWERTUNG	KOMMENTAR
30.03.14	George M. Piper	28.03.14 20.00		★★★★★	Ja
30.03.14	Martina Schweizer	28.03.14 19.00		★★★★★	Ja
ESSEN	★★★★★				
AMBIENTE	★★★★☆				
SERVICE	★★★★★				
KOMMENTAR	Wunderbar frisches Essen, schmackhaft und originell angerichtet. Der hausgemachte Himbeerkuchen zum Dessert war ein Traum! Wir werden definitiv wieder hier essen.				
	<input type="button" value="Reply"/>				
22.03.14	Marko Weiss	22.03.14 19.15	👍	★★★★★	-
22.03.14	Christoph Molenthaler	20.03.14 19.30	👍	★★★★☆	Ja

Cliccate sulla riga di prenotazione per visualizzare maggiori dettagli

GUIDA

Volete sapere quanto è piaciuta al vostro cliente la sua visita presso di voi? Attivate la funzione di feedback proposta da MyLOCALINA Free: i clienti saranno invitati a fornire un feedback via e-mail dopo essere stati da voi. I commenti e le valutazioni scritti vengono automaticamente visualizzati su local.ch nella vostra registrazione dettagliata.

1. Nella scheda «Feedback» potete attivare o disattivare la funzione.
2. Quando la riga di prenotazione è aperta, potete vedere la valutazione rilasciata dal vostro cliente. Avete la possibilità di rispondere al cliente direttamente dallo strumento.
3. Attivando la funzione di feedback, i commenti scritti e le valutazioni vengono visualizzati automaticamente su local.ch nella vostra registrazione dettagliata.

AVVERTENZA

- › Per evitare che i vostri clienti abituali si sentano disturbati da troppe e-mail, non viene inviata allo stesso indirizzo più di una e-mail al mese.